

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. INTRODUZIONE

1.1 INSILVIS progetta, produce e vende direttamente i suoi prodotti attraverso arscontemporanea, che è un suo sito commerciale.

1.2 INSILVIS di Pavon Massimiliano, che è lo stilista di riferimento, è una ditta italiana, con sede legale in via Villanova di Sotto, 1 – 33170 Pordenone – Italia, partita IVA n. IT 01259970935, numero di iscrizione al R.E.A. 53117.

1.3 La vendita dei prodotti sul sito web www.arscontemporanea.com è disciplinata dalle seguenti Condizioni Generali di Contratto.

1.4 Nell'obiettivo del continuo miglioramento, le presenti Condizioni Generali di vendita possono essere modificate in qualsiasi momento da INSILVIS.

Valgono comunque le condizioni in vigore al momento dell'acquisto, che possono essere lette ed eventualmente scaricate tramite i collegamenti presenti sulla home page del sito.

1.5 I beni sono offerti in vendita esclusivamente a persone fisiche che abbiano raggiunto la maggiore età appartenenti a paesi della CEE.

Per acquisti in qualità di ditta (con numero di P. IVA) o da paesi extra CEE è possibile contattare direttamente il nostro ufficio commerciale: T+39 0434 570780 F. +39 0434 570780, e-mail insilvis@insilvis.com.

2. PROCEDURA D'ACQUISTO

2.1 Il cliente sceglie gli articoli di suo interesse verificandone la disponibilità e li inserisce nel carrello.

Per visualizzare gli articoli selezionati ed il prezzo complessivo dell'ordine è sufficiente cliccare sull'icona del carrello.

Verificata l'esattezza del contenuto del Carrello, il cliente può confermare l'ordine completando il modulo di acquisto in base alle istruzioni fornite sulla corrispondente pagina del sito e confermando di aver letto ed accettato le Condizioni Generali di vendita in vigore al momento dell'ordine, che si consiglia di scaricare e conservare.

2.2 Si presentasse la necessità di apportare modifiche (ad esempio all'articolo indicato o al numero di articoli) o di effettuare correzioni di eventuali errori nell'ordine, sarà necessario seguire le istruzioni contenute nel sito.

2.3 Quando il cliente seleziona l'opzione "conferma" la procedura d'acquisto è completa: l'ordine viene inviato a INSILVIS per essere evaso e non può essere ulteriormente modificato.

Se il cliente desidera cancellare l'ordine prima dell'invio della merce può contattare il nostro ufficio commerciale: T+39 0434 570780 F. +39 0434 570780, e-mail insilvis@insilvis.com.

2.4 Conclusa la procedura di acquisto, il cliente riceverà un messaggio e-mail, all'indirizzo indicato nel modulo di acquisto, contenente la conferma d'ordine e le principali condizioni della vendita, che si intendono così accettate.

2.5 In caso di indisponibilità di qualche prodotto INSILVIS informerà il cliente tramite e-mail o telefono.

Il cliente potrà scegliere di effettuare un ordine di un articolo diverso o di annullare l'ordine, senza alcun addebito.

2.6 Nonostante INSILVIS adotti costantemente misure volte ad assicurare che le immagini mostrate sul sito siano riproduzioni fedeli dei prodotti originali, sono sempre possibili alcune variazioni a causa delle caratteristiche tecniche dello strumento di visualizzazione utilizzato dal cliente.

INSILVIS, di conseguenza, non sarà responsabile di eventuali inadeguatezze delle immagini, anche perché fanno testo i materiali dichiarati nella scheda tecnica.

2.7 INSILVIS si riserva il diritto di modificare gli articoli posti in vendita sul sito in qualsiasi momento, senza alcun preavviso.

3. PREZZO E METODO DI PAGAMENTO

3.1 I prezzi di tutti i prodotti offerti in vendita sul sito, indicati in Euro (EUR) e in Sterlina inglese (GBP), sono comprensivi di IVA.

L'ammontare totale mostrato include i costi di spedizione, indicati unitamente agli altri costi relativi all'acquisto alla conclusione della procedura di compilazione dell'ordine, precedentemente alla conferma.

3.2 INSILVIS si riserva il diritto di modificare i prezzi dei prodotti offerti in vendita sul sito in qualsiasi momento e senza preavviso, in quanto valgono i prezzi pubblicati sul sito al momento della conferma dell'ordine del cliente, a condizione che vi sia disponibilità in tale momento dei prodotti ordinati.

3.3 INSILVIS accetta esclusivamente pagamenti effettuati mediante una delle modalità indicate nel modulo d'acquisto.

Contrassegno.

Se è stata scelta la forma del contrassegno, il pagamento avverrà in contanti o con un assegno circolare da consegnare direttamente al corriere.

Questa forma di pagamento è disponibile per i residenti in Italia: può essere richiesto un contributo sul totale di ogni ordine, comunque compreso nel costo della spedizione visibile al momento della conclusione dell'ordine.

Bonifico Bancario Anticipato.

Nel caso in cui il pagamento prescelto sia a mezzo bonifico bancario, deve essere inviata copia della ricevuta bancaria al nostro ufficio commerciale: T+39 0434 570780 F. +39 0434 570780, e-mail insilvis@insilvis.com.

La merce verrà inviata solo al momento in cui riceveremo copia di tale documento. La causale del bonifico bancario deve riportare il numero dell'ordine che viene rilasciato nella mail di conferma ordine.

PayPal

In caso di acquisto attraverso la modalità di pagamento PayPal, a conclusione dell'ordine il Cliente viene indirizzato alla pagina di login di PayPal.

Carta di Credito

In caso di pagamento mediante carta di credito, l'importo totale dell'ordine, risultante dal costo del prodotto e dalle spese di spedizione, sarà addebitato sul conto del cliente solo ad avvenuta spedizione.

In caso di pagamento mediante carta di credito prepagata l'importo totale dell'ordine, risultante dal costo del prodotto e dalle spese di spedizione, addebitato sul conto del cliente al momento dell'ordine.

Le informazioni come il numero della carta di credito e la sua data di scadenza saranno inoltrate alla banca che fornisce i relativi servizi di pagamento elettronico tramite protocollo crittografato, quindi senza che terzi possano in alcun modo avervi accesso. In nessun momento della procedura

di acquisto INSILVIS è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, in quanto vengono digitate direttamente sul sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione: INSILVIS non conserva pertanto alcun archivio informatico relativo a tali dati. In nessun caso INSILVIS può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati su questo sito.

3.4 I prodotti saranno spediti all'indirizzo indicato all'atto della compilazione dell'ordine, purché sia possibile identificare la persona fisica destinataria dell'ordine. Non possono essere inoltrati ordini a caselle postali.

4. CONSEGNA

4.1 INSILVIS farà quanto possibile per consegnare i prodotti ordinati al più presto, frazionando l'ordine in più spedizioni in caso di non disponibilità immediata di qualche prodotto, informando sempre preventivamente il cliente tramite e-mail o telefonicamente.

I tempi di consegna variano dalle 24/48 ore ad un massimo di 30 giorni lavorativi a seconda delle finiture richieste dall'articolo in oggetto.

La data presunta di consegna, così come l'eventuale l'impossibilità di evadere l'ordine nel tempo massimo di 30 giorni, saranno comunicati al cliente tramite e-mail o telefonicamente, successivamente alla conferma d'ordine, ai riferimenti indicati nel modulo d'ordine.

4.2 Nel momento in cui il pacco con gli articoli ordinati lascia il magazzino INSILVIS invierà un e-mail all'indirizzo indicato dal cliente nel modulo di acquisto.

Se lo spedizioniere utilizzato offre questo servizio, saranno comunicati al cliente i riferimenti necessari per monitorare le fasi della consegna, accedendo al sito dello spedizioniere.

Per qualsiasi problema relativo alla consegna, compresi eventuali ritardi, il cliente può contattare il nostro ufficio commerciale: T+39 0434 570780 F. +39 0434 570780, e-mail insilvis@insilvis.com.

4.3 INSILVIS non prevede l'installazione dei prodotti venduti, ma solo la loro consegna a domicilio.

5. CONFORMITÀ A QUANTO ORDINATO

5.1 Alla consegna i prodotti devono essere controllati per accertare la conformità dell'ordine.

Eventuali anomalie (manomissione o danneggiamento della confezione, prodotti danneggiati, articoli mancanti rispetto alla bolla d'accompagnamento, articoli non corrispondenti all'ordine ecc.) possono essere descritti direttamente sul documento di consegna, apponendo inoltre la dicitura "accetto con riserva circostanziata" prima della firma.

Se si verifica una di queste situazioni, il cliente è tenuto ad informare tempestivamente il nostro ufficio commerciale: T+39 0434 570780 F. +39 0434 570780, e-mail insilvis@insilvis.com.

5.2 Il cliente ha il diritto di esigere la conformità dell'ordine ovvero, in caso di sopraggiunta non disponibilità dei prodotti ordinati, di ordinare articoli diversi o, in alternativa, di annullare l'ordine.

Il prodotto verrà comunque da noi sostituito, integrato o rimborsato, secondo le modalità concordate.

6. RESI E RIMBORSI - RECESSO

6.1 Il diritto di recesso dall'ordine da parte del cliente e le richieste di restituzione e rimborso relative a qualsivoglia articolo acquistato sul è così regolato:

a) il cliente invia entro 10 giorni dalla ricezione del prodotto una comunicazione e-mail o fax al nostro ufficio commerciale : T+39 0434 570780 F. +39 0434 570780, e-mail insilvis@insilvis.com.

La comunicazione contiene l'indicazione della di volontà del cliente di avvalersi dei benefici concessi dalla legge. Saranno ivi indicati: il nome del prodotto con l'eventuale codice, il numero progressivo d'ordine rilasciato al momento dell'acquisto e i dati completi relativi al conto corrente bancario del cliente.

La comunicazione e-mail deve essere confermata entro 48 ore dal suo invio mediante una raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: INSILVIS – via Villanova di Sotto, 1 – 33170 Pordenone – Italia.

b) per ottenere il rimborso del corrispettivo, entro lo stesso termine di 30 giorni dalla ricezione della merce il cliente dovrà inoltre rispettare al mittente, il prodotto relativamente al quale intende esercitare il diritto di recesso, a suo carico e assumendo ogni rischio di tale spedizione, ivi compresa la perdita di prodotti resi o spedizioni ad indirizzi errati.

I prodotti devono essere resi, nello stato e nell'imballo originari, corredati dei documenti inerenti al trasporto consegnati unitamente al prodotto al momento della consegna.

La spedizione avverrà al seguente indirizzo: INSILVIS – via Villanova di Sotto, 1 – 33170 Pordenone – Italia.

c) entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione nella quale il consumatore esprime la volontà di esercitare il diritto di recesso, INSILVIS provvederà al rimborso mediante bonifico bancario.

Il suddetto rimborso si riferisce esclusivamente al prezzo del prodotto, così come evidenziato nella nota d'ordine: in ogni caso le spese accessorie di spedizione e consegna a domicilio del prodotto non saranno oggetto di rimborso e, pertanto, rimarranno a carico del consumatore.

Condizione necessaria per l'esercizio del diritto di recesso è comunque la sostanziale integrità del prodotto e della confezione.

d) INSILVIS si riserva di verificare se i prodotti resi siano effettivamente nelle condizioni originali, e, conseguentemente, il diritto di richiedere il risarcimento di qualsiasi danno o non corrispondenza con i prodotti consegnati al cliente.

Per qualunque ulteriore informazione relativa all'esercizio del diritto di recesso si prega di contare il servizio clienti T. +39 0434 570780 F +39 0434 570780, e-mail insilvis@insilvis.com.

6.2 Il diritto di recedere dal contratto non si applica nel caso di prodotti confezionati su misura o personalizzati.

7 RESPONSABILITÀ PER PRODOTTI DIFETTOSI

7.1 INSILVIS è responsabile per qualsiasi difetto dei prodotti offerti sul sito, ivi inclusa la non conformità ai prodotti ordinati, ai sensi di quanto disposto dalla normativa italiana e dal decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 (Codice del Consumo, in materia di tutela dei consumatori, che applica le corrispondenti Direttive comunitarie e, in particolare, i principi e le procedure stabiliti dalla Direttiva Europea 1999/44/EC).

7.2 La presente garanzia è valida a condizione che vengano rispettate entrambe le condizioni di seguito indicate:

- a) il difetto si manifesti entro 24 mesi dalla data di consegna dei prodotti;
- b) il cliente presenti reclamo formale relativamente ai difetti entro un massimo di 2 mesi dalla data in cui il difetto è stato da quest'ultimo riconosciuto.

7.3 In particolare, ai sensi dell'articolo 130 del Codice del Consumo, in caso di mancata conformità, il cliente avrà diritto ad ottenere il ripristino della conformità dei prodotti senza spese, mediante riparazione o sostituzione, ovvero di ottenere un'appropriata riduzione di prezzo ovvero la risoluzione del contratto relativamente ai beni contestati.

7.4 Eventuali reclami relativi a tale garanzia devono essere comunicati tramite e-mail o fax al nostro ufficio commerciale: T+39 0434 570780 F. +39 0434 570780, e-mail insilvis@insilvis.com. inviata al seguente indirizzo insilvis@insilvis.com. La comunicazione sarà confermata da spedizione postale (con avviso di ricevimento) inviata a INSILVIS, via Villanova di Sotto, 1 – 33170 Pordenone, Italia.

7.5 I costi di restituzione per prodotti difettosi o per la mancata conformità dei prodotti rispetto all'ordine (articolo erroneo, prodotti danneggiati ecc.) saranno sostenuti da INSILVIS. La restituzione deve essere approvata da INSILVIS, che si riserva in diritto di proporre, in alternativa, la sostituzione del bene o la risoluzione del contratto.

8. CONTROVERSIE

8.1 Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate dal diritto italiano e saranno interpretate in base ad esso, ivi inclusi il decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 (Codice del Consumo), con particolare riferimento al Titolo III [della Parte III], Capo I, Sezione II di detto Codice del Consumo nonché il decreto legislativo n. 70 del 9 aprile 2003 (normativa sul commercio elettronico), fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale del cliente.

8.2 In caso di controversia sarà competente il tribunale del luogo di domicilio o residenza del consumatore in base alla legge applicabile oppure, a scelta del consumatore in caso di azione intrapresa dal consumatore stesso, il Tribunale di Pordenone.

8.3 INSILVIS si riserva il diritto di apportare modifiche o emendamenti in qualsiasi momento alle presenti Condizioni Generali. Tali modifiche o emendamenti saranno efficaci esclusivamente in relazione ad ordini di acquisto presentati successivamente alla data di modifica o emendamento.

9. CONTATTI

9.1 Per qualsiasi reclamo, ulteriore informazione o assistenza relativamente al sito o alla procedura di acquisto, i clienti sono pregati di inviare un messaggio e-mail o fax al nostro ufficio commerciale: T+39 0434 570780 F. +39 0434 570780, e-mail insilvis@insilvis.com.

Ultimo aggiornamento 01 giugno 2008

INSILVIS